01.10.2026

Условия выезда специалиста

Настоящие условия определяют порядок выезда специалиста **CODEVIA** по адресу заказчика для диагностики, настройки, обслуживания и ремонта компьютеров, ноутбуков, периферийных устройств, смартфонов и иной техники.

---

1. Общие положения

1.1. Исполнитель оказывает услуги по выезду к заказчику для первичной диагностики, консультации, настройки, обслуживания и ремонта техники.

1.2. Услуги оказываются на территории города Гомеля и за его пределами по предварительному согласованию.

1.3. Настоящие условия являются публичной офертой. Заказчик принимает условия оферты в переписке в социальных сетях, мессенджерах или иных электронных каналах связи.

1.4. **Акцептом оферты является одновременное совершение заказчиком следующих действий:**

- **согласование адреса, даты, времени и стоимости выезда;**
- **подтверждение согласия с условиями оферты сообщением в переписке;**
- **внесение согласованной предоплаты за выезд.**

1.5. Примеры сообщений, подтверждающих согласие с офертой:

«С условиями выезда согласен(на)».

«Подтверждаю выезд и стоимость».

«Согласен(на) на выезд специалиста CODEVIA».

---

2. Услуга выезда

2.1. В услугу выезда может входить:

- прибытие специалиста по согласованному адресу;
- первичный осмотр техники;
- предварительная диагностика неисправности;
- определение возможности выполнения работ на месте;
- консультация по проблеме;
- определение ориентировочной стоимости и сроков дальнейших работ;
- рекомендации по ремонту, настройке, чистке, замене комплектующих или передаче техники в мастерскую.

2.2. Выезд специалиста не означает автоматическое выполнение ремонта.

2.3. Некоторые виды работ могут быть невозможны на дому и требовать доставки техники в мастерскую, дополнительной диагностики, заказа комплектующих или использования специального оборудования.

2.4. Стоимость ремонта, комплектующих, установки программ, чистки, восстановления данных и иных работ не входит в стоимость выезда, если стороны прямо не согласовали иное в переписке.

---

3. Стоимость выезда и предоплата

3.1. Стоимость выезда специалиста составляет от 20 BYN.

3.2. Окончательная стоимость выезда определяется до подтверждения заявки и зависит от:

- удалённости адреса;
- времени выезда;
- срочности заявки;
- выезда за пределы города Гомеля;
- сложности доступа к адресу;
- необходимости перевозки оборудования;
- необходимости ожидания;
- иных заранее согласованных обстоятельств.

3.3. Выезд осуществляется после внесения заказчиком **100% предоплаты согласованной стоимости выезда**, если стороны не договорились об ином.

3.4. Предоплата является оплатой за организацию и осуществление согласованного выезда специалиста, включая резервирование времени, дорогу, транспортные и иные фактически понесённые расходы.

3.5. До начала любых дополнительных платных работ исполнитель сообщает заказчику предполагаемую стоимость. Работы, стоимость которых не согласована заказчиком, не выполняются.

---

4. Обязанности заказчика

4.1. Заказчик обязуется предоставить достоверные сведения:

- точный адрес;
- номер квартиры, офиса, подъезда;
- код домофона или порядок доступа;
- номер телефона для связи;
- описание неисправности;
- сведения о ранее выполненном ремонте или вмешательстве в технику.

4.2. Заказчик обязуется лично присутствовать по согласованному адресу либо обеспечить присутствие совершеннолетнего представителя, который имеет право предоставить доступ к технике, согласовать дальнейшие работы и произвести оплату.

4.3. Заказчик обязуется обеспечить:

- безопасный доступ специалиста к технике;
- безопасное рабочее место;
- доступ к электропитанию;
- при необходимости - доступ к интернету;
- отсутствие угрозы жизни, здоровью и имуществу специалиста;
- отсутствие агрессивных животных в рабочей зоне либо их надёжную изоляцию.

4.4. Заказчик обязуется заранее сообщить о существенных условиях, которые могут повлиять на выезд или работу специалиста:

- пропускной режим;
- закрытая территория;
- неисправный лифт;
- отсутствие освещения;
- агрессивные животные;
- ремонтные работы;
- конфликтная ситуация;
- **присутствие лиц в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;**
- иные обстоятельства, способные повлиять на безопасность или возможность оказания услуг.

---

5. Право специалиста прекратить работы или покинуть адрес

5.1. Исполнитель вправе не начинать работы, прекратить работы или незамедлительно покинуть адрес, если имеются обстоятельства, создающие угрозу жизни, здоровью, имуществу специалиста либо препятствующие безопасному и нормальному оказанию услуг.

5.2. К таким обстоятельствам относятся, в том числе:

- **агрессивное, оскорбительное, неадекватное** или **угрожающее поведение заказчика либо иных лиц**;
- **присутствие лиц в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, если их поведение создаёт угрозу, конфликт или не позволяет безопасно вести работы;**
- **угрозы, насилие, попытки удержать специалиста, изъять его оборудование или принудить к выполнению работ;**
- наличие агрессивных животных без надёжной изоляции;

- небезопасные условия в помещении: риск поражения электрическим током, пожар, задымление, отсутствие безопасного доступа к технике, сильное загрязнение рабочей зоны;
- **отсутствие заказчика или его совершеннолетнего представителя;**
- **несоответствие фактического адреса, условий доступа или характера проблемы согласованным условиям;**
- **требование выполнить незаконные действия;**
- **требование обойти пароли, средства защиты, получить доступ к чужим устройствам, аккаунтам или данным без подтверждения законного права;**
- отказ заказчика согласовать стоимость дальнейших работ до их начала.

5.3. При наличии указанных обстоятельств специалист вправе покинуть адрес без выполнения ремонтных работ.

---

6. Отмена, перенос и возврат предоплаты

6.1. Заказчик вправе отменить или перенести выезд без удержания предоплаты, если сообщит об этом не позднее чем за **2 часа** до согласованного времени и специалист ещё не выехал по адресу.

6.2. В случае своевременной отмены заказа предоплата по выбору заказчика:

- **возвращается в полном размере;**
- **переносится на другую дату;**
- **засчитывается в оплату следующего выезда.**

6.3. Если заказчик отменяет выезд менее чем за 2 часа до согласованного времени, исполнитель вправе удержать сумму фактически понесённых расходов, связанных с подготовкой и организацией выезда.

6.4. Если специалист уже прибыл по согласованному адресу, предоплата засчитывается в оплату фактически выполненного выезда и понесённых расходов, в том числе если:

- **заказчик или его представитель отсутствует;**
- **заказчик не отвечает на звонки или сообщения более 20 минут;**
- **заказчик не предоставляет доступ к технике;**

- **заказчик отказывается от ранее согласованного выезда;**
- **фактические условия существенно отличаются от условий, сообщённых при заказе;**
- **специалист не может безопасно приступить к работе по причинам, указанным в разделе 5 настоящей оферты.**

6.5. Если специалист вынужден покинуть адрес из-за угроз, агрессивного поведения, опьянения присутствующих лиц, агрессивных животных без изоляции или иных небезопасных обстоятельств, предоплата засчитывается в стоимость фактически осуществлённого выезда и понесённых расходов.

6.6. Предоплата возвращается заказчику в полном размере, если:

- исполнитель отменил выезд по собственной инициативе и не предложил другую удобную дату;
- исполнитель не прибыл в согласованное время по своей вине;
- заказчик отменил заявку своевременно в соответствии с пунктом 6.1;
- стороны отдельно письменно согласовали возврат.

---

7. Условия диагностики и ремонта

7.1. До начала платных работ исполнитель сообщает заказчику предполагаемый объём работ, ориентировочную стоимость и сроки выполнения.

7.2. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего ремонта после диагностики.

7.3. При отказе от дальнейшего ремонта заказчик оплачивает фактически оказанные услуги, включая выезд, диагностику и иные согласованные работы.

7.4. Исполнитель не гарантирует возможность ремонта, восстановления данных или устранения неисправности до проведения диагностики.

7.5. При выявлении скрытых неисправностей, повреждений, следов залития, предыдущего неквалифицированного ремонта, неисправности комплектующих или иных обстоятельств стоимость и сроки работ могут быть изменены только после согласования с заказчиком.

7.6. Заказчик подтверждает, что является собственником передаваемой техники либо имеет законное право передать её в диагностику, ремонт, настройку или обслуживание.

---

8. Данные и конфиденциальность

8.1. Исполнитель обязуется не разглашать сведения, документы, фотографии, файлы, пароли и иную информацию, ставшую известной при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.2. Заказчик понимает, что при диагностике, ремонте, переустановке операционной системы, замене накопителя, восстановлении данных и иных работах существует риск потери файлов, настроек или программ.

8.3. До начала работ заказчику рекомендуется создать резервную копию важных данных.

8.4. Резервное копирование, перенос данных, восстановление файлов и настройка облачного хранения выполняются только по отдельному согласованию.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за потерю данных, возникшую вследствие скрытой неисправности техники, физического повреждения накопителя, вирусной активности, действий третьих лиц, предыдущего вмешательства в устройство либо отсутствия резервных копий, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь.

---

9. Заключительные положения

9.1. К отношениям между заказчиком и исполнителем применяется законодательство Республики Беларусь.

9.2. Заказчик вправе отказаться от услуг в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, с оплатой фактически оказанных услуг и фактически понесённых исполнителем расходов.

9.3. Исполнитель не вправе удерживать денежные средства сверх стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых расходов, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

9.4. Все вопросы и споры стороны стараются урегулировать путём переговоров в переписке, по телефону или при личном обращении.

9.5. Если спор не удалось урегулировать добровольно, он разрешается в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

9.6. Настоящая оферта действует с даты публикации до её отзыва или изменения исполнителем.